



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ О РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА С ООО МФК «Русские деньги»

1. Основные понятия, используемые в настоящих правилах:

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ);

Кредитор – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Русские деньги» (ОГРН 1114823018100; юридический адрес: 398001, Российская Федерация, г. Липецк, ул. Советская, строение 66/7, помещение 13), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 29.05.2012 года за номером 2120148001531;

Договор займа – договор потребительского займа, заключенный между Заёмщиком и Кредитором, согласно которому Кредитор предоставляет денежные средства Заёмщику в размере и на условиях, предусмотренных договором;

Реструктуризация решение микрофинансовой компании в отношении задолженности Заёмщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

2. Настоящие правила реструктуризации задолженности принимаются в соответствии с Общими условиями договора займа ООО МФК «Русские деньги», правилами по предоставлению займов ООО МФК «Русские деньги», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017 г.).

2.1. ООО МФК «Русские деньги» рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заёмщика перед микрофинансовой компанией по договору займа в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком суммы потребительского займа:

№	Причина (основание) обращения за реструктуризацией	Наличие документального подтверждения изменения жизненных обстоятельств
1	Смерть получателя финансовой услуги, признание его безвестно отсутствующим.	1. Свидетельство о смерти; 2. Вступившее в силу решение суда о признании гражданина умершим или безвестно отсутствующим.
2	Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников (дети, супруг, родители).	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.); 3. Заключение соответствующего учреждения здравоохранения о наступлении постоянной утраты трудоспособности или установлении группы инвалидности и документ, подтверждающий родство с близким родственником (в случае наступления несчастного случая с близким родственником); 4. Документ, удостоверяющий факт временной нетрудоспособности, а именно выписка из карты амбулаторного/стационарного больного, копия больничного листа или аналогичные документы и документ, подтверждающий родство с близким родственником (в случае наступления несчастного случая с близким родственником). 5. При обращении третьего лица с заявлением обязательно наличие доверенности.
3	Присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги.	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.); 3. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы. 4. При обращении третьего лица с заявлением обязательно наличие доверенности.
4	Тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней.	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.); 3. Заключение соответствующего учреждения здравоохранения о наступлении постоянной утраты трудоспособности или установлении группы инвалидности; документ, удостоверяющий факт временной нетрудоспособности, а именно выписка из карты амбулаторного/стационарного больного, копия больничного листа или аналогичные документы. 4. При обращении третьего лица с заявлением обязательно наличие доверенности.
5	Вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги ограниченно дееспособным либо недееспособным.	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.); 3. Вступившее в силу решение суда о признании ограниченно дееспособным или недееспособным.
6	Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа.	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.); 3. Акт/справка об утрате имущества соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством (МВД, МЧС, Госавтоинспекция и любые аналогичные службы) и копии документов, подтверждающих право собственности на имущество; акты либо заключения экспертных организаций и копии документов, подтверждающих право собственности на имущество.



7	Потеря работы получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение трех месяцев и более.	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.); 3. Трудовая книжка с отметкой о расторжении трудового договора и справка о постановке на учет в Центре занятости населения.
8	Обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье.	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.); 3. Свидетельство о рождении ребенка/детей и справка о смерти супруга(и); 4. Свидетельство усыновителя/опекуна и справка о смерти супруга(и).
9	Призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации.	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.); 3. Справка из военного комиссариата; иные подтверждающие документы, которые свидетельствуют, что получатель финансовой услуги, проходит обязательную военную службу.
10	Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы или нахождения под стражей	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.); 3. Приговор суда; 4. Постановление о нахождении получателя финансовой услуги под стражей.

РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ООО МФК «РУССКИЕ ДЕНЬГИ», ПОСТРАДАВШИХ ИЗ-ЗА ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19

№	Причина обращения	Комплект документов
1	Лечение COVID-19 / реабилитация после заболевания COVID-19	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.); 3. Больничный лист с указанием на заболевание COVID-19 и/или справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз).
2	Карантин на территории РФ (для прибывших из опасных стран или контактирующих с заболевшими COVID-19).	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.); 3. Больничный лист с кодом «03 — карантин» и/или справка из медицинского учреждения, заболевшего COVID-19 (подтвержденный диагноз).
3	Отпуск без сохранения дохода, сокращение уровня оплаты труда, добровольный карантин в связи с распространением коронавирусной инфекции	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.) 3. Документ, подтверждающий причину обращения (на выбор): больничный лист с кодом «03-карантин» / справка из медицинского учреждения / документы от работодателя, подтверждающие причину обращения, в т.ч. факт приостановки деятельности (простой производства).
4	Потеря работы (при условии потери работы не ранее 01.03.2020 г.)	1. Заявление на реструктуризацию; 2. Паспорт гражданина РФ (2-3 стр.) 3. Документ, подтверждающий потерю работы (на выбор): оригинал трудовой книжки / заверенная работодателем копия уведомления о предстоящем сокращении, в том числе о сроках и причинах / копия приказа (распоряжения) о сокращении или увольнении / выписка из приказа (распоряжения) о сокращении или увольнении / справка из центра занятости (ЦЗН), что вас признали безработным.

2.2. Заключенное между Сторонами отдельное Дополнительное соглашение (документ) о реструктуризации задолженности в письменной форме (на бумажном носителе или в электронном виде) (далее – Дополнительное соглашение о реструктуризации) считается имеющим юридическую силу в случае согласования всех существенных условий, предусмотренных в настоящих правилах и Главой 7 Общих условий договора займа ООО МФК «Русские деньги».

2.3. Заёмщик, в случаях, предусмотренных п. 2.1. настоящих правил, направляет в адрес Кредитора заявление о реструктуризации задолженности и документы (оригиналы или нотариально заверенные копии) подтверждающие причины (основание) обращения за реструктуризацией, путем его передачи уполномоченному сотруднику Кредитора в любом отделении Кредитора (адреса указаны в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МФК «Русские деньги» и на сайте Кредитора, расположенном в сети Интернет по адресу: <https://russkiedengi.ru/>), а также на электронную почту Кредитора: feedback@russkiedengi.ru, с последующей досылкой почтовым отправлением на юридический адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, строение 66/7, помещение 13. В случае невозможности личного присутствия вправе обратиться лицо, имеющее доверенность.

2.4. Кредитор, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения заявления, рассматривает заявление Заёмщика и принимает решение об удовлетворении или отказе в удовлетворении заявления Заёмщика, о чем уведомляет Заёмщика в порядке обмена информацией предусмотренном договором, в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации Заявления о реструктуризации. При удовлетворительном решении Кредитора о предоставлении реструктуризации Заёмщику, с последним заключается Дополнительное соглашение о реструктуризации. Данное Дополнительное соглашение о реструктуризации имеет полную юридическую силу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При удовлетворительном решении Кредитора о предоставлении реструктуризации Заёмщику, Кредитор направляет в адрес заёмщика следующую информацию, являющуюся существенными условиями реструктуризации:

- дата фиксации долга;
- срок возврата займа/срок действия договора займа;
- общий размер долга на дату фиксации (в том числе: размер просроченных процентов за пользование Заёмом, размер просроченной задолженности по Заёму, размер неустойки (пени, штрафных санкций) за несвоевременное перечисление платежа в погашение Займа и/или уплату процентов за пользование Заёмом);
- срок действия Дополнительного соглашения о реструктуризации.

2.5. Увеличение срока действия Договора/увеличение срока возврата займа, срок отсрочки погашения задолженности, размер



списаний/прощения Кредитором задолженности, период приостановления Кредитором начисления процентов за пользование суммой займа уплаты неустойки и прочих условий Дополнительного соглашения о реструктуризации, устанавливаются Кредитором по соглашению сторон с учетом пожеланий Заёмщика.

2.6. Условия реструктуризации, указанные в настоящих правилах, применяются Сторонами с даты, следующей за датой удовлетворительного решения Кредитора о предоставлении реструктуризации Заёмщику.

2.7. В случае удовлетворительного решения Кредитора о предоставлении реструктуризации Заёмщику, Кредитор обязуется реструктурировать задолженность Заёмщика на согласованных сторонами условиях и не осуществлять взыскания долга в судебном порядке в течение срока действия Дополнительного соглашения о реструктуризации. При этом, Кредитор имеет право:

- требовать от Заёмщика исполнения условий Дополнительного соглашения о реструктуризации надлежащим образом;
- требовать от Заёмщика предоставления платежных документов, подтверждающих надлежащее исполнение условий Дополнительного соглашения о реструктуризации.

Заёмщик в свою очередь обязан:

- надлежащим образом исполнять условия Дополнительного соглашения о реструктуризации.
- своевременно и в полном объеме производить оплату образовавшейся задолженности, а также оплату текущих платежей по Договору займа.
- по требованию Кредитора предоставлять платежные документы, подтверждающие надлежащее исполнение условий Дополнительного соглашения о реструктуризации.

2.8. Кредитор в одностороннем порядке вправе расторгнуть достигнутое Дополнительное соглашение о реструктуризации, о чем направляет Заёмщику уведомление, любым способом, предусмотренным договором займа, с указанием причин его расторжения, в следующих случаях:

- при нарушении Заёмщиком любых условий Договора займа и/или условий Дополнительного соглашения о реструктуризации;
 - при принятии решения судом о введении в отношении Заёмщика процедур, применяемых в делах о банкротстве.
- 2.9. Дополнительное соглашение о реструктуризации считается расторгнутым с даты направления Заёмщику соответствующего уведомления любым способом, предусмотренным договором займа.

2.10. Со дня следующего за датой расторжения Дополнительного соглашения о реструктуризации восстанавливается размер процентной ставки (в случае ее изменения), также восстанавливается порядок начисления и порядок уплаты процентов, неустоек (пеней, штрафов) по договору займа, действовавшие на дату, предшествующую дате заключения Дополнительного соглашения о реструктуризации. Извещение Заёмщика об условиях погашения задолженности осуществляется Кредитором в соответствии с требованиями действующего законодательства.