



Утверждено
Приказом от 12.03.2019 г., № 34/1

**Соглашение об использовании аналога
собственноручной подписи (АСП)
в ООО МФК «Русские деньги»**

г. Липецк – 2019 г.



Настоящее Соглашение определяет условия признания и использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО МФК «Русские деньги» (далее – «Общество») и пользователями сайта <http://russkiedengi.ru/>, <http://русскиеденьги.рф/> присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее – «Клиенты»).

Проставляя отметку в интерактивном поле **«Полностью и безоговорочно принимаю все условия Соглашения об использовании АСП»** на сайте <http://russkiedengi.ru/>, <http://русскиеденьги.рф/>, и осуществляя дальнейшее использование этого сайта, Клиент безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения.

Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности сайта <http://russkiedengi.ru/>, <http://русскиеденьги.рф/>, для оформления Заявления на получение Займа, а также для осуществления пролонгации (продление срока) возврата Займа с использованием Личного кабинета. Перед присоединением к настоящему Соглашению Компания проводит идентификацию пользователя в соответствии с внутренним регламентом.

1. Термины и определения

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1.1. **«Общество»** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Русские деньги» (ОГРН 1114823018100; юридический адрес: 398001, Российская Федерация, г. Липецк, ул. Советская, строение 66/7, помещение 13), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 29.05.2012 года за номером 2120148001531.

1.2. **«АСП»** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

1.3. **«Договор займа»** – договор потребительского кредита (займа), заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления займов Общества, по условиям которого Общество передает в собственность Клиента денежные средства способом, определенным Договором займа, а Клиент обязуется возвратить Обществу такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором займа.

1.4. **«Заём»** – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа.

1.5. **«Заявление»** – электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, предоставленную им в ходе Регистрации на Сайте, и содержащий информацию, необходимую Обществу для рассмотрения заявления Клиента и принятия решения о заключении Договора займа.

1.6. **«Закон об электронной подписи»** – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06 апреля 2011 г. в действующей редакции.

1.7. **«Зарегистрированный номер»** – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления займов Общества, а также в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Профиля в соответствии с установленной процедурой.

1.8. **«Зарегистрированный почтовый ящик»** – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления займов Общества, а также в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе



последующего изменения данных Профиля в соответствии с установленной процедурой.

1.9. **«Идентификатор»** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, для подтверждения совершения клиентом операций, распоряжений или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления с электронным документом, и/или подписания клиентом электронного документа, в том числе Договора займа в электронном виде, заключаемого через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.10. **«Клиент»** – физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Соглашения.

1.11. **«Личный кабинет»** – закрытый от публичного доступа информационный ресурс, доступ к которому имеет только Клиент, представляющий собой личную страницу Клиента по адресу <http://cabinet.russkiedengi.ru>, позволяющий взаимодействовать Клиенту с Обществом посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в т.ч. осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. Содержащий информацию о Клиенте, правах и обязанностях Клиента по Договору займа, структуре и размере текущей задолженности Клиента по Договору займа, график платежей и индивидуальные условия Договора кредита (займа).

1.12. **«Логин»** – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Клиента, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

1.13. **«Пароль»** – сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе Регистрации или определенное им в последствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

1.14. **«Профиль»** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

1.15. **«Регистрация»** – процесс заполнения и направления Обществу Заявления, в результате которого происходит предварительная идентификация Клиента и создание его Профиля.

1.16. **«Сайт»** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <http://russkiedengi.ru> и <http://русскиеденьги.рф>.

1.17. **«СМС-код»** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-код используется Клиентом для подтверждения совершения клиентом операций, распоряжений или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления с электронным документом, фотографий в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом и/или подписания клиентом электронного документа, в том числе Договора займа в электронном виде, заключаемого через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».



1.18. «Система» – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете.

1.19. «Соглашение» – настоящее соглашение об использовании АСП.

1.20. «Средства идентификации» – Логин, Пароль и СМС-код от Личного кабинета, предназначенные для аутентификации Клиента в Личном кабинете.

1.21. «Сторона» или «Стороны» – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

1.22. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах предоставления займов Общества.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок дистанционного взаимодействия Сторон при оформлении в Системе электронных документов, включая, но не ограничиваясь, Договоры займа, подписанные простой электронной подписью, и порядок признания электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Личного кабинета.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3. Использование АСП

3.1. В соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Заемщиком.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщиком, если:

3.2.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Личного кабинета, позволяющей однозначно идентифицировать Клиента;

3.2.2. В текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС-кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле.

3.3. СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. Предоставленный Клиенту СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Личного кабинета. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или



совершения иного действия в Личном кабинете/Сервисе в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить (запросить) новый СМС-код.

3.5. Клиент подписывает АСП следующие документы:

- заявление на получение займа;
- согласие на обработку персональных данных;
- согласие на взаимодействие с третьими лицами при взыскании задолженности;
- индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа);
- иные документы, формирование которых возможно только с использованием Личного кабинета.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. Информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе;

4.1.4. Технических данных об активности Клиента в ходе использования Личного кабинета, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Личного кабинета. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Стороны признают, что документы, заключенные с использованием Личного кабинета и подписанные АСП Клиента:

4.4.1. Удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при непосредственном очном взаимодействии лиц, совершающих сделку;

4.4.2. Признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода и являются основанием для проведения соответствующих операций;

4.4.3. Не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они оформлены в виде электронных документов;



4.4.4. Могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

4.4.5. Стороны признают, что Электронный документ, отправленный любым лицом через Личный кабинет клиента, и подписанный Аналогом собственноручной подписи - как Электронный документ, отправленный Клиентом, и соответственно порождающим юридические последствия для Клиента.

5. Конфиденциальность

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. Не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

5.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента.

5.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

5.1.4. Незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1 и 5.1.3, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес support@russkiedengi.ru (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Клиента, сканированную копию паспорта Клиента, а также быть направлено с Зарегистрированного почтового ящика).

5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 – 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе. обрабатывать персональные данные Клиента.

6. Порядок использования графического воспроизведения подписей (печати)

6.1. В соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Клиент соглашается с тем, что Общество вправе для подписания Электронных документов, которые могут направляться Компанией Клиенту в рамках исполнения настоящего соглашения, использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании и графическое изображение печати Компании, проставленных с



использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения (компьютерной программы) на вышеуказанных документах.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

7.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

7.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

8. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

8.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть, путем совершения действий, указанных в п. 8.2. Соглашения.

8.2. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

8.2.1. На этапе Регистрации и при подписании Документа Клиент должен ознакомиться с условиями настоящего Соглашения:

8.2.2. После ознакомления с условиями настоящего Соглашения, в целях подтверждения своего согласия с условиями Клиент проставляет отметку в интерактивном поле «**Полностью и безоговорочно принимаю все условия Соглашения об использовании АСП**».

8.2.3. После выполнения Клиентом п. 8.2.2 Соглашения Клиент считается безоговорочно присоединившимся к условиям настоящего Соглашения, а Соглашение – вступившим в силу, что дает ему право подписывать электронные документы.

8.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <http://russkiedengi.ru/documents/>. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он подписывает электронный документ, в том числе Договора займа, заключаемый через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.