



ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «РД Онлайн»

Настоящий документ разработан обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «РД Онлайн», ОГРН 1234800009718, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 06.02.2024, за номером 2403042010022 (далее – Общество, Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», вступившим в силу 01 июля 2014 года, и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, (далее – Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (местах приема заявлений на предоставление потребительского займа, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <http://www.russkiedengi.ru> и содержит следующую информацию:

1	Наименование кредитора.	Полное: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «РД Онлайн», сокращенное: ООО МКК «РД Онлайн».	
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора.	398001, Российская Федерация, г. Липецк, ул. Советская, строение 66/7, помещение 13.	
3	Адрес Кредитора в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений Кредитора.	398001, Российская Федерация, г. Липецк, ул. Советская, строение 66/7, помещение 13. Адреса обособленных подразделений указаны на сайте ООО МКК «РД Онлайн» http://www.russkiedengi.ru/offices в разделе «Адреса офисов».	
4	Режим работы Кредитора и обособленных подразделений Кредитора.	Режим работы Кредитора и обособленных подразделений (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения) на сайте ООО МКК «РД Онлайн» http://www.russkiedengi.ru/offices в разделе «Адреса офисов».	
5	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором.	8 800 333-48-48 (круглосуточно и ежедневно)	
6	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	http://russkiedengi.ru http://русскиеденьги.рф	
7	Информация об используемом товарном знаке.	Кредитор в своей деятельности использует товарный знак на основании свидетельства на товарный знак (знак обслуживания) № 597909, выданного Федеральной службой по интеллектуальной собственности, зарегистрированного в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации от 06.12.2016:	Кредитор в своей деятельности использует товарный знак на основании свидетельства на товарный знак (знак обслуживания) № 582350, выданного Федеральной службой по интеллектуальной собственности, зарегистрированного в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации от 27.07.2016:
		 РУССКИЕ ДЕНЬГИ	 РУССКИЕ ДЕНЬГИ
8	Информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций.	Сведения об обществе как Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций от 29.05.2012 года за номером 212014800153.	
9	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации).	Кредитор является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» от 07.05.2024 за номером 001328.	
10	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации).	Отсутствует.	
11	Требования к Заёмщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа.	Потребительские займы (Далее – Займы) предоставляются Кредитором исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: – наличие паспорта гражданина Российской Федерации, для получения Займа по линейки тарифов «Социальный» – дополнительно пенсионное удостоверение или справка ПФР; – возраст от 18 до 75 лет, Заёмщики свыше 75 лет рассматриваются индивидуально; – наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации; – наличие источника дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по	



		<p>Договору займа, который он, по требованию Кредитора, может подтвердить справкой 2-НДФЛ;</p> <ul style="list-style-type: none"> – полная дееспособность лица (то есть отсутствие решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; отсутствие признаков, явно свидетельствующих о неспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия), не состоит на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере; – отсутствие инвалидности I-ой группы; – отсутствие признаков в отношении Заёмщика неплатежеспособности и/или недостаточности имущества в понимании терминов ФЗ от 26.10.2012 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», не ведется дело о банкротстве, не признан в течение последних 5 лет банкротом; – Заёмщик не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием других, в том числе медицинских, препаратов, оказывающих влияние на действие центральной нервной системы; – отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя Заёмщиком обязательствам; – отсутствие трудовых отношений с Кредитором; – наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им. <p>При необходимости, в зависимости от суммы Займа и возможной процентной ставке, а также оценки платежеспособности Заёмщика, Кредитор вправе по своему усмотрению затребовать любые сведения, документы, подтверждающих финансовое положение (состояние) Заёмщика.</p>
12	Сроки рассмотрения оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления.	<p>Рассмотрение оформленного Заёмщиком Заявления-анкеты на предоставление займа (далее – Заявление) и принятие Кредитором решения относительно этого Заявления происходит в присутствии Заёмщика в день подачи Заявления.</p> <p>Данный срок может быть увеличен по решению Кредитора при проведении дополнительных проверочных мероприятий, а также при технической или иной необходимости.</p>
13	Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заёмщика.	<p>Для рассмотрения Заявления Кредитору предоставляется Паспорт гражданина РФ.</p> <p>Для всех пенсионеров, требуется предоставление пенсионного удостоверения или справки подтверждающей факт назначения и размера пенсии, а также срока ее установления из отделения Пенсионного фонда РФ по используемым им формам.</p> <p>Для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и заявляющих эту деятельность, как источник их дохода (место работы), требуется предоставление следующих документов: свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; свидетельство о внесении в ЕГРИП; договор аренды или свидетельство о праве собственности на используемые в бизнесе площади; оригинал выписки из ЕГРИП (на дату не ранее 30 дней с момента предъявления); копия декларации о доходах за прошедший год, заверенная ИФНС; копия свидетельства о применении той или иной системы налогового учета; копия налоговой декларации за последний отчетный период, заверенная ИФНС. Для снятия копии, документы предоставляются в оригинале. Кредитоспособность Заёмщика оценивается на основании предоставленных им данных, указанных в Заявлении.</p>
14	Виды потребительского займа.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Краткосрочный заём. 2. Социальный заём. 3. Потребительский заём.
15	Суммы потребительского займа.	<p>Срок, сумма, процентная ставка устанавливаются в индивидуальном порядке по результатам оценки платежеспособности Заёмщика в пределах значений, определенных Тарифами потребительских займов ООО МКК «РД Онлайн».</p> <p>Информация о действующих Тарифах размещена на официальном сайте Кредитора http://www.russkiedengi.ru, а также, в офисах партнера Кредитора.</p> <p>Переменные процентные ставки – не применимо.</p>
16	Сроки возврата потребительского займа.	
17	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ.	
18	Валюты, в которых предоставляется потребительский заём.	Рубли Российской Федерации.
19	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием Заёмщиком электронных средств платежа.	Перечисление денежных средств на банковскую карту Заёмщика.
20	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения.	За пользование Заёмом Заёмщик уплачивает Кредитору проценты, начисляемые на сумму основного долга по Заёму за весь период фактического пользования Заёмом, включая даты погашения Заёма и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования Заёмом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения Заёма, до дня возврата суммы Заёма включительно.



		В случае погашения Займа в день его выдачи проценты начисляются за 1 (один) день пользования Займом.
21	Виды иных платежей Заёмщика по Договору потребительского займа.	Не применимо.
22	Суммы иных платежей Заёмщика по договору потребительского займа.	Не применимо.
23	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ по видам потребительского займа.	Устанавливаются Тарифами потребительских займов ООО МКК «РД Онлайн». Информация о действующих Тарифах размещена на официальном сайте Кредитора http://www.russskiedengi.ru , а также, в офисах партнера Кредитора.
24	Периодичность платежей Заёмщика при возврате потребительского займа, уплате процентов.	Возврат суммы Основного долга и уплата процентов за пользование Займом происходят одновременно в день, определенный Графиком платежей (Приложение № 1 к Индивидуальными условиями договора потребительского займа), в соответствии с Тарифами потребительских займов ООО МКК «РД Онлайн», либо аннуитетными платежами (включающие проценты за пользование Займом и сумму Основного долга) в даты, определенные Графиком платежей (Приложение № 1 к Индивидуальными условиями договора потребительского займа), в соответствии с Тарифами потребительских займов ООО МКК «РД Онлайн».
25	Периодичность иных платежей Заёмщика по займу.	Отсутствуют.
26	Способы возврата Заёмщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему.	<ol style="list-style-type: none">1. Наличными через платежные терминалы.2. Наличными через устройства самообслуживания (платежные терминалы) ПАО «Сбербанк» и АО «АльфаБанк».3. Безналичным платежом через мобильное приложение и web-версию «Сбербанк Онлайн».4. Безналичным платежом через web-версию «Альфа-Клик» и мобильное приложение «Альфа-Мобайл».5. Безналичным платежом на расчетный счет ООО МКК «РД Онлайн» по следующим реквизитам: Р/сч 4070181023500000171, ЛИПЕЦКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8593 ПАО СБЕРБАНК, БИК 044206604, к/сч 30101810800000000604. При отсутствии указания в платежном документе номера Договора займа платеж будет учтен в расчетах только после его идентификации Кредитором.6. Путем совершения платежа с использованием банковской карты (ее реквизитов) платежных систем Visa и MasterCard в личном кабинете Заёмщика на сайте https://cabinet.russskiedengi.ru. Возможные расходы на осуществление безналичных платежей (банковские комиссии) и платежей через платежные терминалы (платежные комиссии), взимаемые, соответственно, банком или платежным агентом, Заёмщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заёмщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.
27	Бесплатный способ исполнения Заёмщиком обязательств по договору потребительского займа.	Заёмщик может бесплатно исполнить обязательства по Договору займа в часы работы в любом офисе партнера ООО МКК «РД Онлайн». Полный список адресов офисов можно найти на сайте ООО МКК «РД Онлайн» http://www.russskiedengi.ru/offices в разделе «Адреса офисов».
28	Сроки, в течение которых Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	Заёмщик вправе отказаться от получения Займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора, с момента предоставления Кредитором Заёмщику Индивидуальных условий договора займа и до момента получения денежных средств.
29	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.	Не требуется.
30	Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа Кредитором применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).
31	Размеры неустойки (штрафа, пени).	За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств в периоде начисления процентов, Кредитор вправе взыскать с Заёмщика неустойку (пеню) в размере 0,054% за каждый день просрочки, но не более 20% годовых от суммы задолженности по основному долгу. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств в период неприменения начисления процентов, Кредитор вправе взыскать с Заёмщика неустойку (пеню) в размере 0,1% от суммы задолженности по основному долгу за каждый день просрочки.
32	Порядок расчета неустойки.	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых Заёмщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа, на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в Индивидуальных условиях договора займа в пределах, установленных в п.31 настоящего документа.



33	Информация об иных договорах, которые Заёмщик обязан заключить.	Не применимо.
34	Информация об иных услугах, которые Заёмщик обязан получить в связи с договором потребительского займа.	Заёмщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора займа.
35	Информация о возможности Заёмщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	Не применимо.
36	Информация о повышенных рисках Заёмщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа.	Валютой Займа является российский рубль. В том случае, если Заёмщик получает доход в валюте, отличной от валюты Займа, он несет повышенные риски, связанные с возможными изменениями курсов валют.
37	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.	Не применимо.
38	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному Заёмщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа.	Не применимо.
39	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.	При заключении Договора займа Заёмщик вправе запретить Кредитору уступку третьим лицам прав (требований) по Договору займа (путём указания соответствующего условия в Индивидуальных условиях договора займа).
40	Порядок предоставления Заёмщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в Договор потребительского займа условия об использовании Заёмщиком полученного потребительского займа на определенные цели).	Займ предоставляется Кредитором Заёмщику на потребительские нужды и не является целевым.
41	Подсудность споров по искам Кредитора к Заёмщику.	Иски Кредитора к Заёмщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью.
42	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату.	Кредитор предоставляет финансовую услугу по предоставлению Потребительских займов получателям финансовых услуг. Иные финансовые услуги получателям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, Кредитор не предоставляет.
43	Информация о привлечении Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.	Кредитор осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц.
44	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить.	<p>До подачи Заявления о предоставлении Потребительского займа Заёмщик должен ознакомиться с Правилами предоставления займов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского займа, размещенными в офисе партнера Кредитора либо на сайте микрокредитной компании http://russkiedengi.ru/documents/, а также с содержанием типовой формы Договора потребительского займа.</p> <p>За получением разъяснений получателю финансовой услуги необходимо обращаться к ответственному лицу – Уполномоченный сотрудник партнера Кредитора. Обращения возможны в устной форме, либо в письменном виде посредством написания заявления в свободной форме.</p> <p>При обращении получателя финансовой услуги в устной форме, разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, производятся сотрудником в</p>



		<p>день обращения. При обращении получателя финансовой услуги в письменном виде, ответ получателю финансовой услуги направляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации заявления.</p> <p>Дополнительно, в целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получатель финансовой услуги вправе обратиться к Кредитору посредством телефонной связи по телефону 8 800 333-48-48.</p> <p>В случае если Заёмщик соглашается со всеми условиями, Кредитор при принятии решения о предоставлении Займа Заёмщику предоставляет ему проект Индивидуальных условий договора и информирует Заёмщика обо всех существенных условиях Договора потребительского займа. При наличии вопросов, неясностей со стороны Заёмщика Уполномоченный сотрудник партнера Кредитора разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.</p>	
45	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги.	<p>Уполномоченный сотрудник партнера Кредитора. Уполномоченный сотрудник Колл-центра. Уполномоченное лицо Кредитора.</p>	
46	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией).	Риски	Возможные негативные финансовые последствия
		Недооценка размера полной стоимости Потребительского займа.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Просрочка платежей. 2. Ухудшение кредитной истории (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). 3. Взаимодействие с третьими лицами: – в случае уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского займа. 4. Разрешение споров в судебном порядке. 5. Невозможность (возникновение трудностей) получения кредитов/займов в последующем.
		Переоценка Заёмщиком своей платежеспособности (несоразмерность долговой нагрузки текущему финансовому положению, «закредитованность») на момент заключения Договора потребительского займа.	
		Наступление обстоятельств непреодолимой силы и иные обстоятельства (в том числе: потеря работы; вынужденная смена места работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам; снижение доходов семьи Заёмщика; состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство, и соответственно, на получение дохода).	
		Риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Кредитора через третьих лиц.	Задержка оплаты задолженности по Договору потребительского займа и как следствие просрочка платежей (Суммы основного долга и (или) процентов по Займу).
		Валютные риски.	Отсутствуют. Потребительские займы выдаются только в валюте Российской Федерации.
		Риски нецелевого использования.	Отсутствуют. Потребительские займы являются не целевыми.
		Риски повреждения, утраты обеспечения.	Отсутствуют. Потребительские займы являются необеспеченными.
Риски обращения взыскания на имущество должника.	Существуют. В случае судебного разрешения споров при возникновении просроченной задолженности.		
47	Информация о рисках, связанных с Ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.	Риски	Возможные негативные финансовые последствия
		<p>Возможное увеличение суммы расходов Заёмщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору потребительского займа и о применяемой к Заёмщику неустойки (штрафа, пени) за неисполнение обязательств по договору.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по возврату Основного долга и (или) уплате процентов на сумму Займа Кредитор вправе взыскать с Заёмщика неустойку (пеню) в пределах, установленных в п.31 настоящего документа. 2. Уплата неустойки не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по возврату Займа и уплате процентов за пользование Займом, начисленных в том числе после возникновения просрочки, а равно от иных обязательств, принятых Заёмщиком в соответствии с Договором потребительского займа. 3. При взыскании задолженности в судебном порядке с Заёмщика взыскивается



			<p>государственная пошлина и прочие судебные расходы.</p> <p>4. При принудительном исполнении судебных актов через Федеральную службу судебных приставов, при неисполнении исполнительного документа в срок, предусмотренный для добровольного исполнения, и непредставления доказательств того, что исполнение было невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, с Заёмщика взыскивается исполнительный сбор в размере 7 (семь) процентов от подлежащей взысканию суммы, но не менее тысячи рублей.</p>
48	<p>Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.</p>	<p>1. Право на предоставление информации о персональных данных (фамилия, имя и отчество (при наличии)) либо наименования кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при осуществлении непосредственного взаимодействия.</p> <p>2. Право на согласие либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230-ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.</p> <p>3. Право на взаимодействие исключительно с Кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с лицом, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.</p> <p>4. Вправе отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания.</p> <p>5. Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.</p> <p>6. Вправе направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230-ФЗ, с указанием на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия.</p> <p>7. Вправе получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия.</p> <p>8. Вправе получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p> <p>Должник, также имеет иные права, предусмотренные ФЗ от 02.07.2016 № 230-ФЗ.</p>	
49	<p>Информация, о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.</p>	<p>Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой к Кредитору, в Банк России, в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «Мир») нижеперечисленными способами.</p> <p><u>Обращения, адресованные Кредитору, направляются следующими способами:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 398001, г. Липецк, ул. Советская, строение 66/7, помещение 13. <p><u>Обращения направляются в Саморегулируемую организацию СРО «Мир»:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540, тел.: +7 495 258-87-05; – по электронной почте: info@nmpmir.ru. <p><u>Обращения направляются в Банк России:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; – по факсу +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88; – через Интернет-приемную Банка России на сайте www.cbr.ru; – через Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи); – через Общественную приемную Банка России, расположенную по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30); – нарочным в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00; – лично при обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), запись на личный прием осуществляется по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). 	



<p>50</p> <p>О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).</p>	<p>В случае возникновения по Договору займа просроченной задолженности Заёмщик вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в добровольном порядке погасить задолженность; – бесплатно получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании Общества, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности в срок, которые предусмотрены Договором потребительского займа, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности; – получить информацию о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности; – получить ответ на обращение (претензию) по действиям Кредитора, в случае ее направления в адрес компании в виде обращения; – представить информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности; – обратиться с заявлением о реструктуризации задолженности. <p>При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору займа, Кредитор доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в Договоре потребительского займа, по выбору микрофинансовой компании претензию для разрешения спора в досудебном порядке. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Кредитором получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, Кредитор вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.</p> <p>При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>
<p>51</p> <p>Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации задолженности</p>	<p>Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Кредитором по Договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги Суммы потребительского займа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Смерть получателя финансовой услуги. 2. Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников. 3. Присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги. 4. Тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней. 5. Вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности. 6. Одновременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по Договору потребительского займа. 7. Потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных. 8. Обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье. 9. Призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации. 10. Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы. <p>Произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p>
<p>52</p> <p>Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.</p>	<p>Уполномоченный сотрудник партнера Кредитора осуществляющий выдачу Займа, перед заключением Договора займа, в устной форме доводит до сведения Заёмщика информацию о полной стоимости Займа, количестве и размере предстоящих платежей, о характере и размере неустойки, о последствиях ненадлежащего исполнения обязательств по возврату Займа и уплаты процентов за его использование, а также, сообщает о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением; – предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); <p>вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние его здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода.</p>



53	Требования к содержанию обращения к получателям финансовых услуг.	<ol style="list-style-type: none">1. Фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), предоставленный Заёмщиком при заключении Договора займа, или по адресу, сообщенный Заёмщиком в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями Договора займа или в соответствии с внутренним документом Кредитора о персональных данных.2. Номер Договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрокредитной компанией.3. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства.4. Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрокредитной компании, действия (бездействие) которого обжалуются.5. Иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить. Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.
54	Информация о сведениях, предоставляемых получателем финансовых услуг Кредитору, которые могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.	<ol style="list-style-type: none">1. О размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение Потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей). При этом в отношении POS-микрозаймов микрокредитная компания вправе устанавливать особый порядок предоставления информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги.2. О возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство) в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги.3. О судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение Потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей). – О наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение Потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).
55	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия Договора потребительского займа.	Общие условия договора определяются – Общими условиями Договора потребительского займа ООО МКК «РД Онлайн», размещены на официальном сайте Кредитора http://www.russkiedengi.ru , а также, в офисах партнера Кредитора.